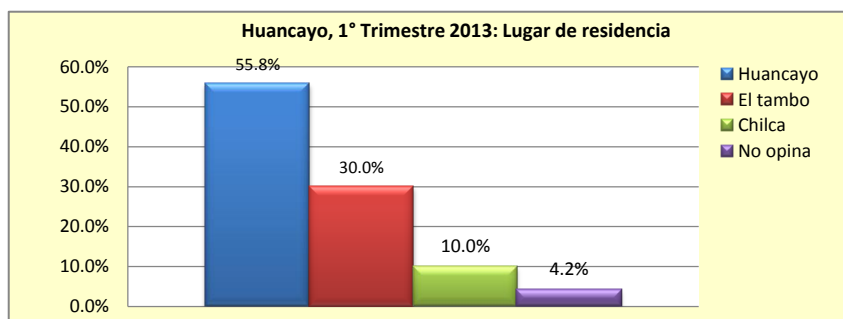
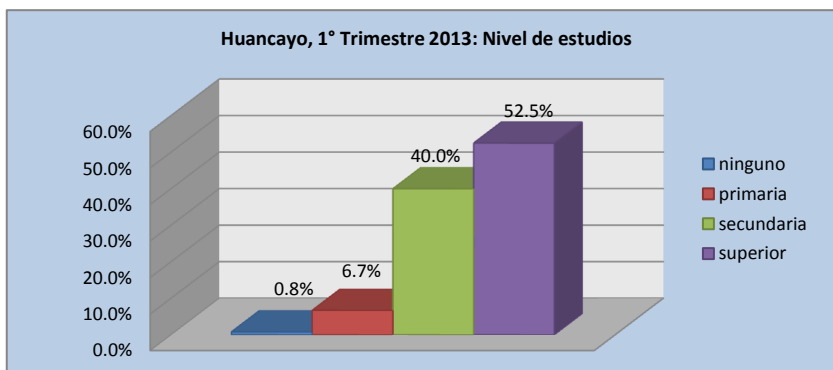


ESCUESTA DE SATISFACCION DEL USUARIO: MPH al 1° Trimestre 2013

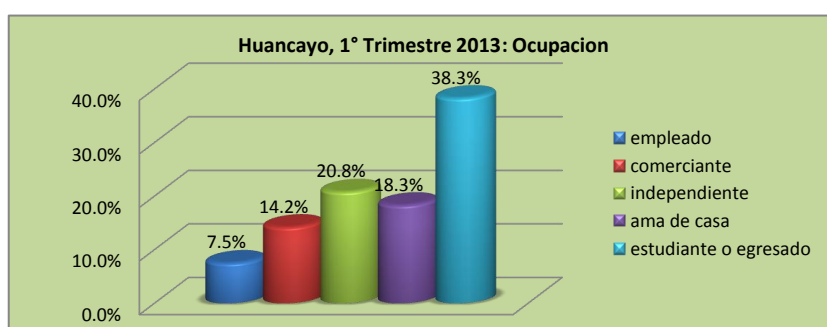
Lugar de residencia	Porcentaje
Huancayo	55.8%
El tambo	30.0%
Chilca	10.0%
No opina	4.2%
Total	100.0%



Nivel de estudios	Porcentaje
ninguno	0.8%
primaria	6.7%
secundaria	40.0%
superior	52.5%
Total	100.0%



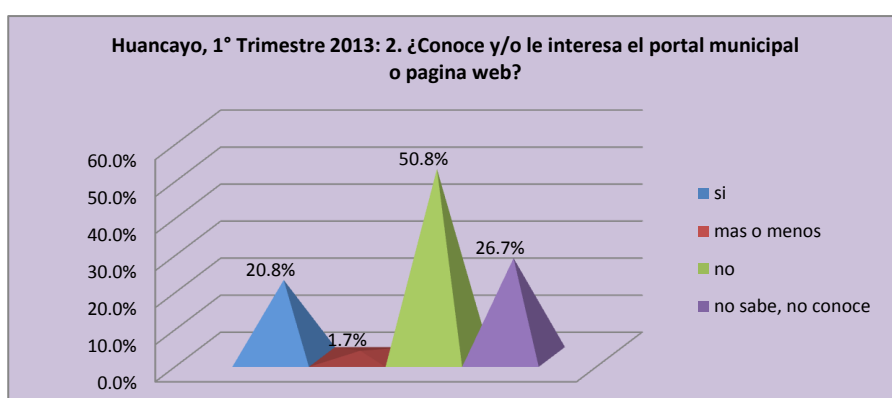
Se dedica a:	Porcentaje
empleado	7.5%
comerciante	14.2%
independiente	20.8%
ama de casa	18.3%
estudiante o egresado	38.3%
pensionista	0.8%
Total	99.9%



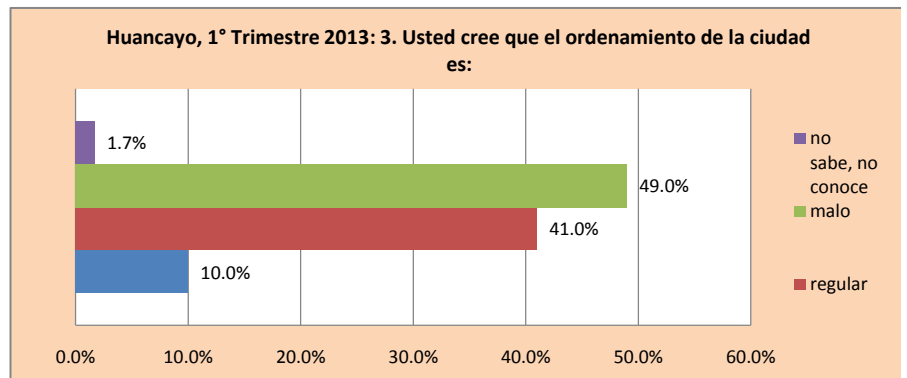
1. Cuando viene a realizar algún trámite ¿le es fácil sabe que requisitos y pasos debe seguir?	Porcentaje
si	45.0%
mas o menos	8.3%
no	44.2%
no sabe , no opina	2.5%
Total	100.0%



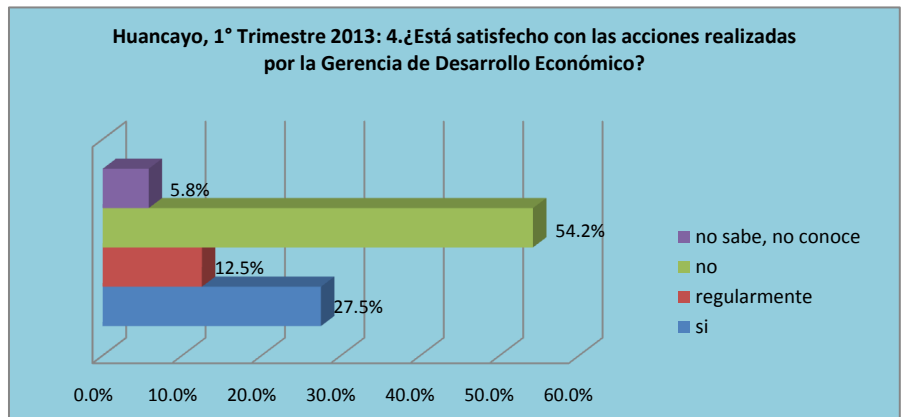
2. ¿Conoce y/o le interesa el portal municipal o pagina web?	Porcentaje
si	20.8%
mas o menos	1.7%
no	50.8%
no sabe, no conoce	26.7%
Total	100.0%



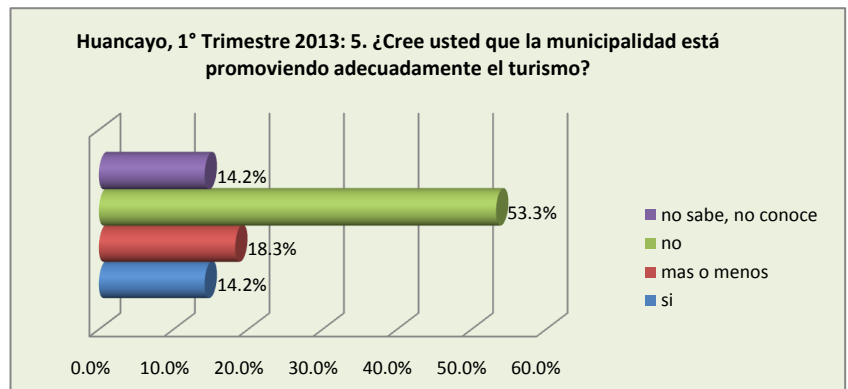
3. Usted cree que el ordenamiento de la ciudad es:	Porcentaje
bueno	10.0%
regular	41.0%
malo	49.0%
no sabe, no conoce	1.7%
Total	101.7%



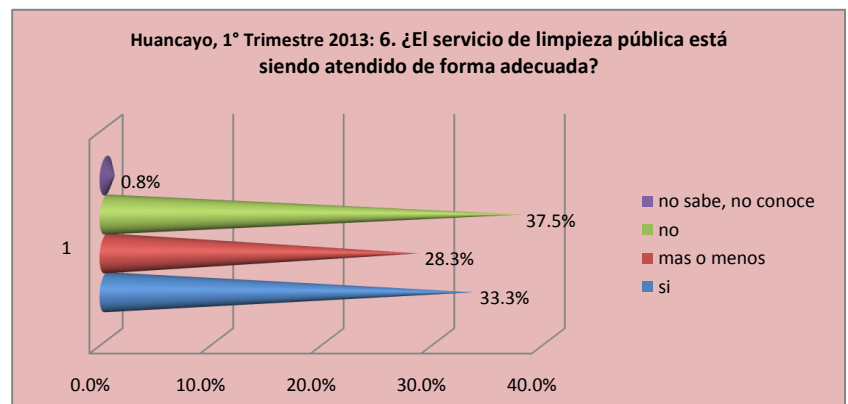
4. ¿Está satisfecho con las acciones realizadas por la Gerencia de Desarrollo Económico?	Porcentaje
si	27.5%
regularmente	12.5%
no	54.2%
no sabe, no conoce	5.8%
Total	100.0%



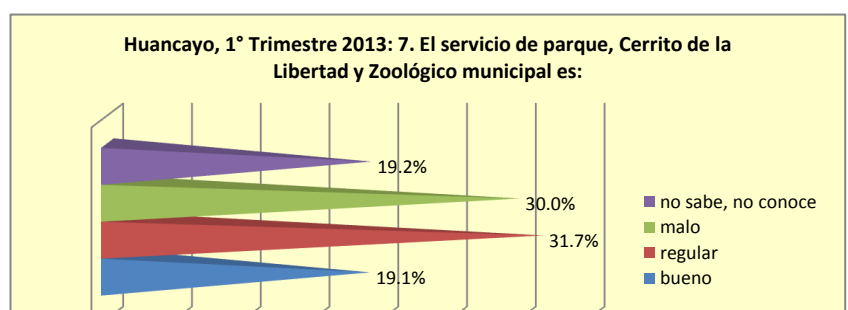
5. ¿Cree usted que la municipalidad está promoviendo adecuadamente el turismo?	Porcentaje
si	14.2%
mas o menos	18.3%
no	53.3%
no sabe, no conoce	14.2%
Total	100.0%



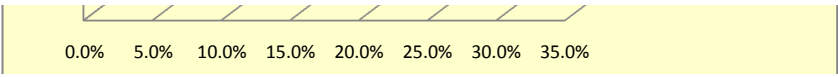
6. ¿El servicio de recojo de la basura y limpieza de calles está siendo atendido de forma adecuada?	Porcentaje
si	33.3%
mas o menos	28.3%
no	37.5%
no sabe, no conoce	0.8%
Total	99.9%



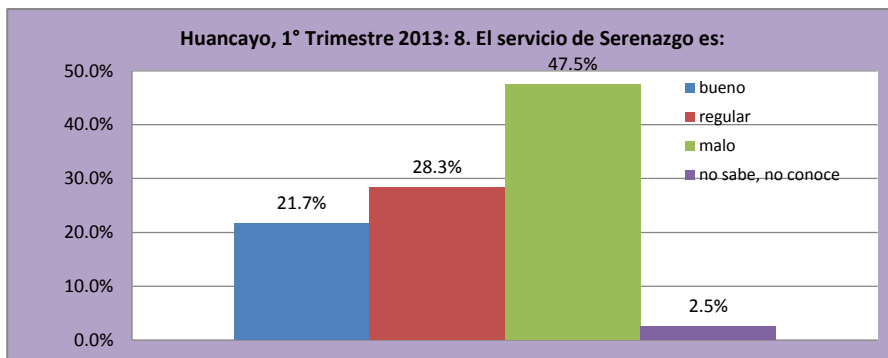
7. El servicio de mantenimiento y limpieza de parques, Cerrito de la Libertad y Zoológico municipal es:	Porcentaje
bueno	19.1%
regular	31.7%
malo	30.0%
no sabe, no conoce	19.2%



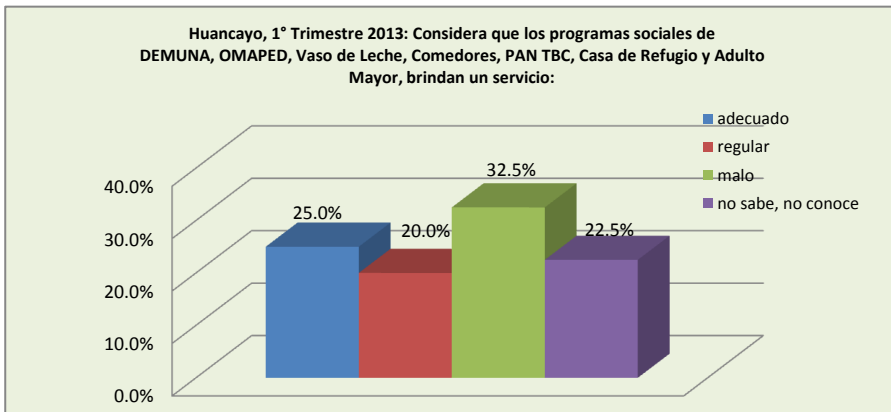
Total	100.0%
-------	--------



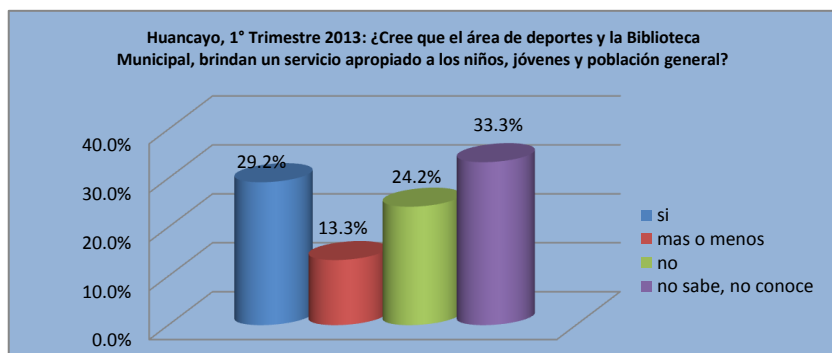
8. El servicio de Serenazgo en seguridad ciudadana es:	Porcentaje
bueno	21.7%
regular	28.3%
malo	47.5%
no sabe, no conoce	2.5%
Total	100.0%



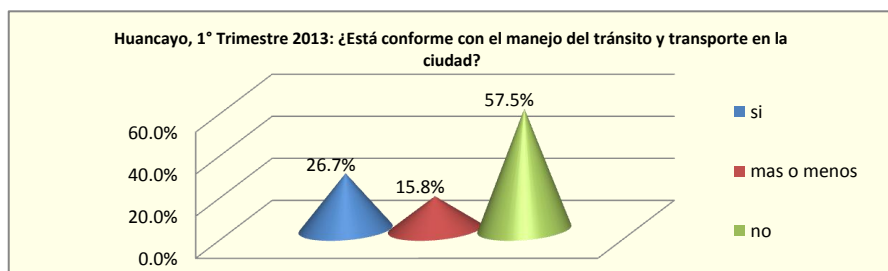
9. Considera que los programas sociales de DEMUNA, OMAPED, Vaso de Leche, Comedores, PAN TBC, Casa de Refugio y Adulto Mayor, brindan un servicio:	Porcentaje
adecuado	25.0%
regular	20.0%
malo	32.5%
no sabe, no conoce	22.5%
Total	100.0%



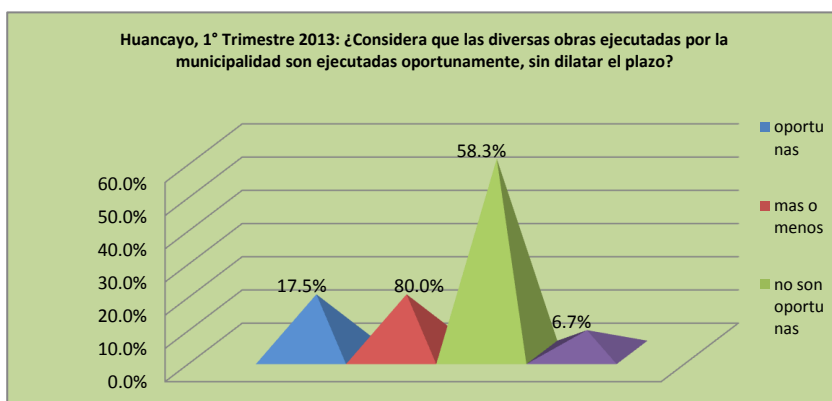
10. ¿Cree que el área de deportes y la Biblioteca Municipal, brindan un servicio apropiado a los niños, jóvenes y población general?	Porcentaje
si	29.2%
mas o menos	13.3%
no	24.2%
no sabe, no conoce	33.3%
Total	100.0%



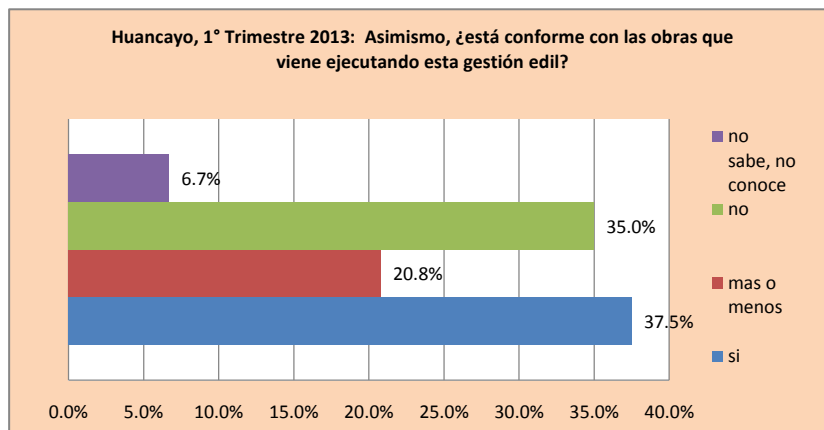
11. ¿Está conforme con el manejo del tránsito y transporte en la ciudad?	Porcentaje
si	26.7%
mas o menos	15.8%
no	57.5%
Total	100.0%



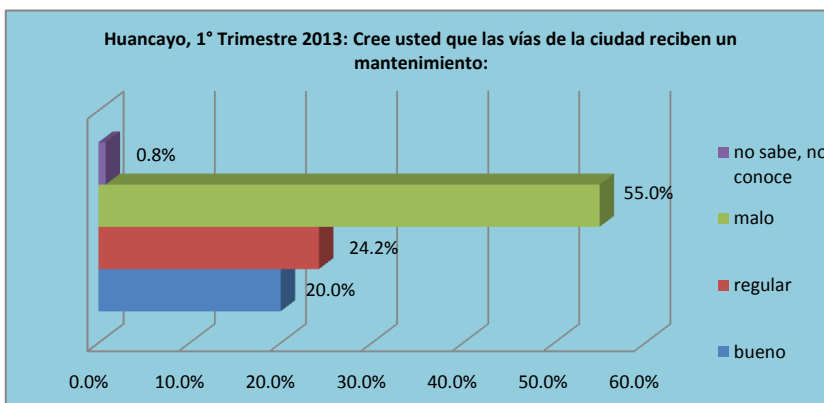
12. ¿Considera que las diversas obras ejecutadas por la municipalidad son ejecutadas oportunamente, sin dilatar el plazo?	Porcentaje
oportunas	17.5%
mas o menos	17.5%
no son oportunas	58.3%
no sabe, no conoce	6.7%
Total	100.0%



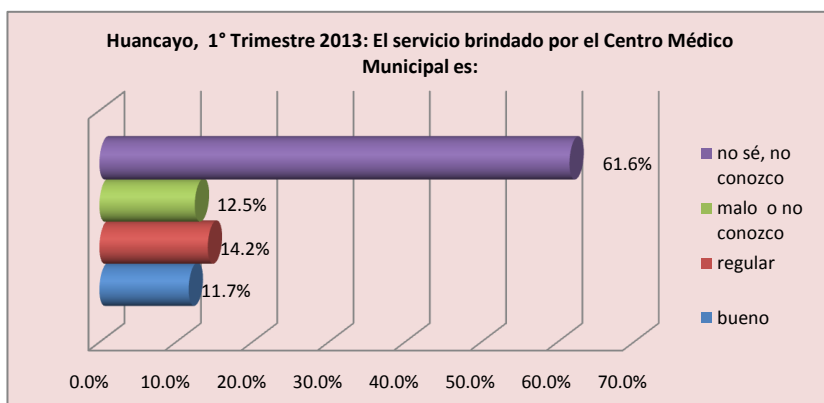
13. Asimismo, ¿está conforme con las obras que viene ejecutando esta gestión?	Porcentaje
si	37.5%
mas o menos	20.8%
no	35.0%
no sabe, no conoce	6.7%
Total	100.0%



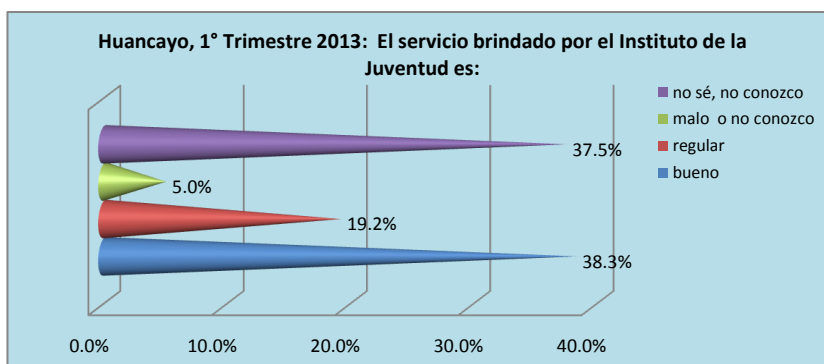
14. Cree usted que las vías de la ciudad reciben un mantenimiento:	Porcentaje
bueno	20.0%
regular	24.2%
malo	55.0%
no sabe, no conoce	0.8%
Total	100.0%



15.1. El servicio brindado por el Centro Médico Municipal es:	Porcentaje
bueno	11.7%
regular	14.2%
malo o no conozco	12.5%
no sé, no conozco	61.6%
Total	100.0%



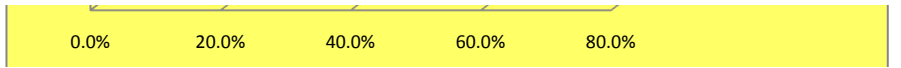
15.2. El servicio brindado por el Instituto de la Juventud es:	Porcentaje
bueno	38.3%
regular	19.2%
malo o no conozco	5.0%
no sé, no conozco	37.5%
Total	100.0%



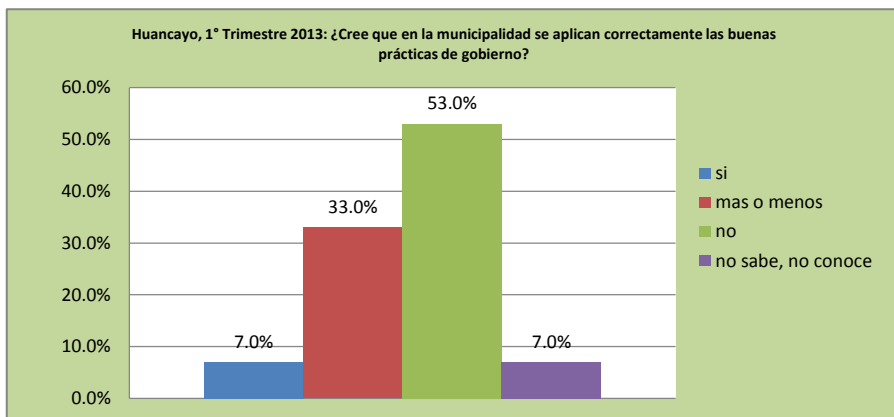
15.3. El servicio brindado por la unidad de promoción de la Inversión Privada (IPIP-CTI) es:	Porcentaje
bueno	3.3%
regular	10.9%
malo o no conozco	10.0%
no sé, no conozco	75.8%



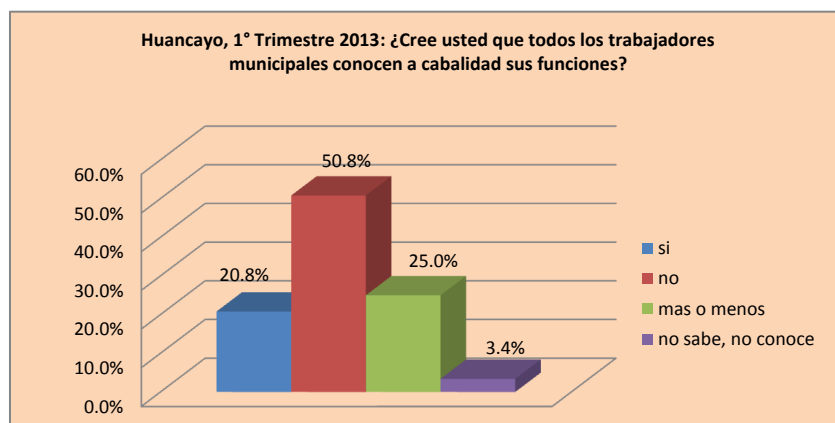
Total	100.0%
-------	--------



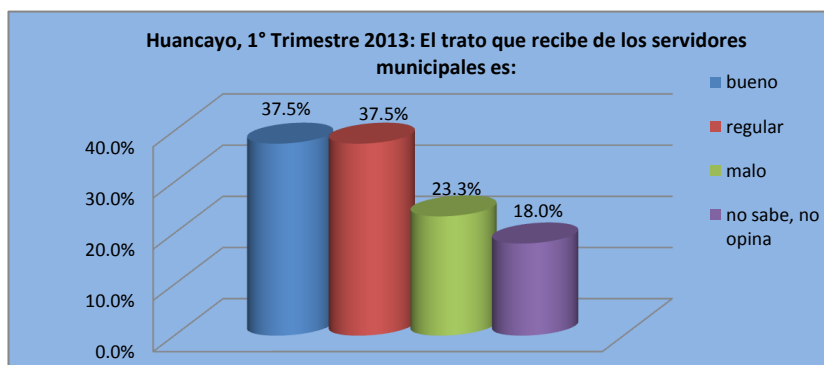
16. ¿Cree que las autoridades municipales aplican correctamente las buenas prácticas de gobierno?	Porcentaje
si	7.0%
mas o menos	33.0%
no	53.0%
no sabe, no conoce	7.0%
Total	100.0%



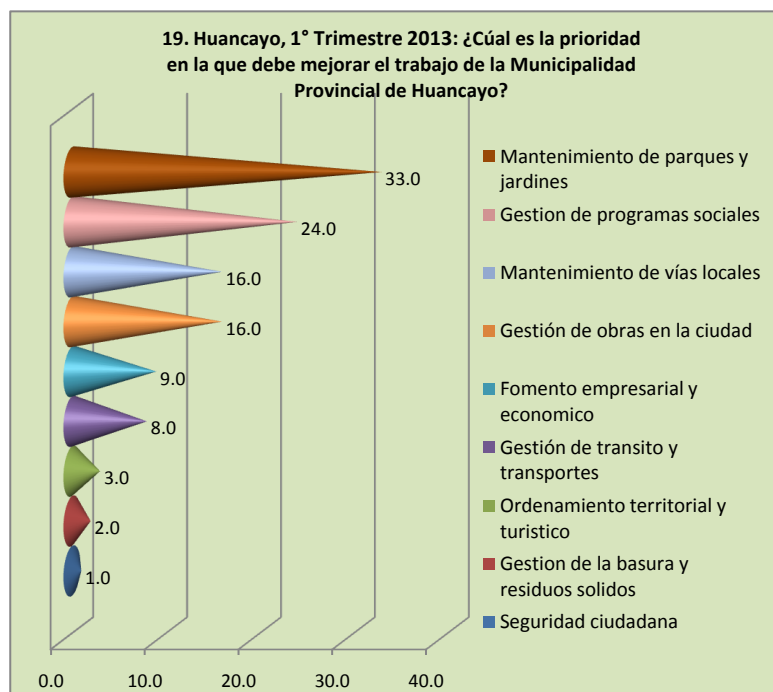
17. ¿Cree usted que todos los trabajadores municipales conocen a cabalidad sus funciones?	Porcentaje
si	20.8%
mas o menos	25.0%
no	50.8%
no sabe, no conoce	3.4%
Total	100.0%



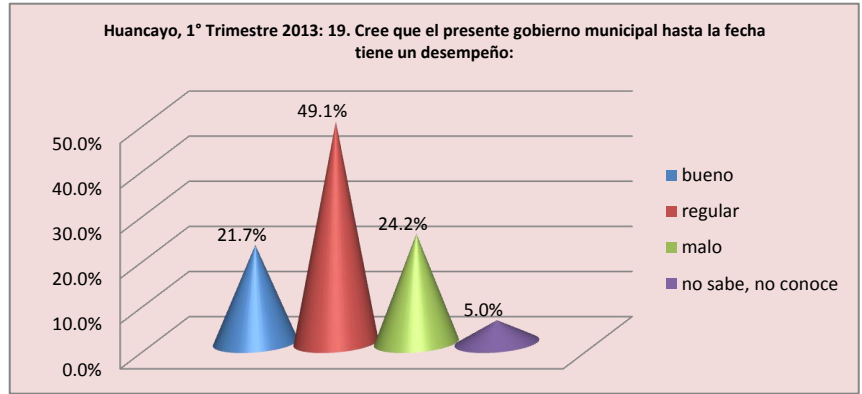
18. ¿Cómo fue el trato que recibí de los servidores municipales?	Porcentaje
bueno	37.5%
regular	37.5%
malo	23.3%
no sabe, no opina	18.0%
Total	116.3%



19. ¿Cuál es la prioridad en la que debe mejorar el trabajo de la Municipalidad Provincial de Huancayo?	Frecuencia	%
Seguridad ciudadana	1.0	1%
Gestion de la basura y residuos solidos	2.0	2%
Ordenamiento territorial y turistico	3.0	3%
Gestión de transito y transportes	8.0	7%
Fomento empresarial y economico	9.0	8%
Gestión de obras en la ciudad	16.0	14%
Mantenimiento de vías locales	16.0	14%
Gestion de programas sociales	24.0	21%
Mantenimiento de parques y jardines	33.0	29%
Otros	8.0	7%
TOTAL	112.0	100%



19. Cree que el presente gobierno municipal hasta la fecha tiene un desempeño:	Porcentaje
bueno	21.7%
regular	49.1%
malo	24.2%
no sabe, no conoce	5.0%
Total	100.0%



REPORTE DE QUEJAS Y SUGERENCIAS DEL MODULO CIUDADANO

UNIDADES ORGANICAS / PERIODO	%	ENERO A MARZO 2013
Gerencia de Desarrollo Urbano y Ambiental	8.2%	8
Gerencia de Servicios Publicos Locales	6.1%	6
Gerencia de Transito y Transportes	2.0%	2
Gerencia de Desarrollo Economico y Turismo	1.0%	1
Gerencia de Obras Publicas	1.0%	1
SATH	1.0%	1
Gerencia de Desarrollo Social	1.0%	1
TOTAL	4.1%	20

Fuente: Modulo ciudadano de la MPH; INFORME N° 001-2013-UTDAC/DSA

