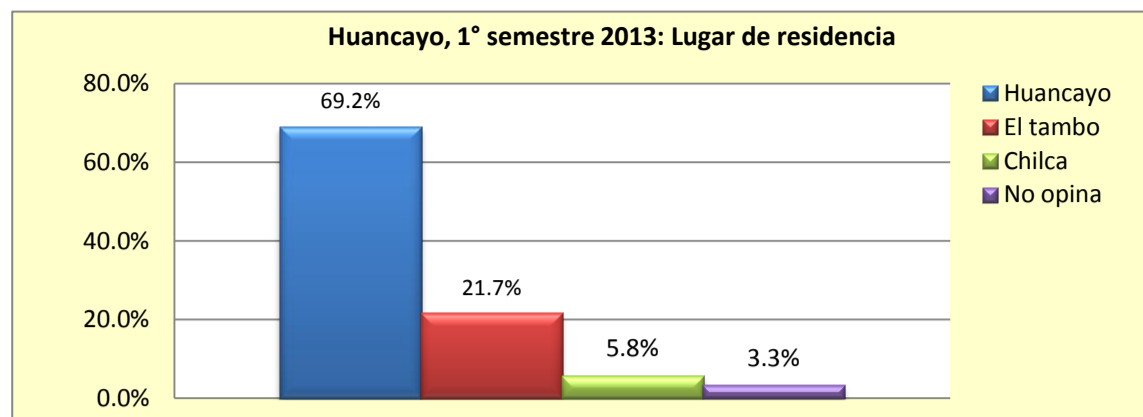
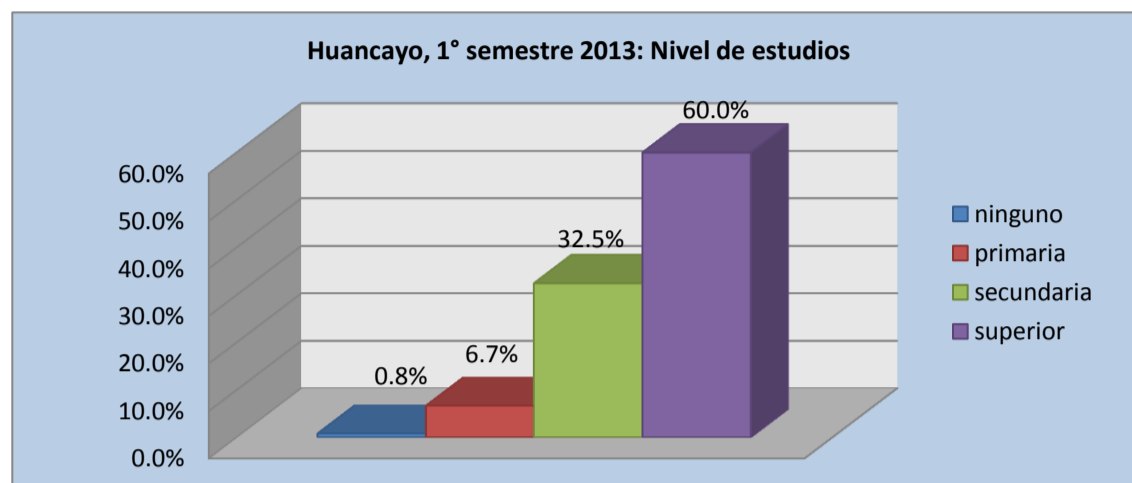


## ESCUESTA DE SATISFACCION DEL USUARIO: MPH al 3° Trimestre 2013 - 2° Semestre 2013

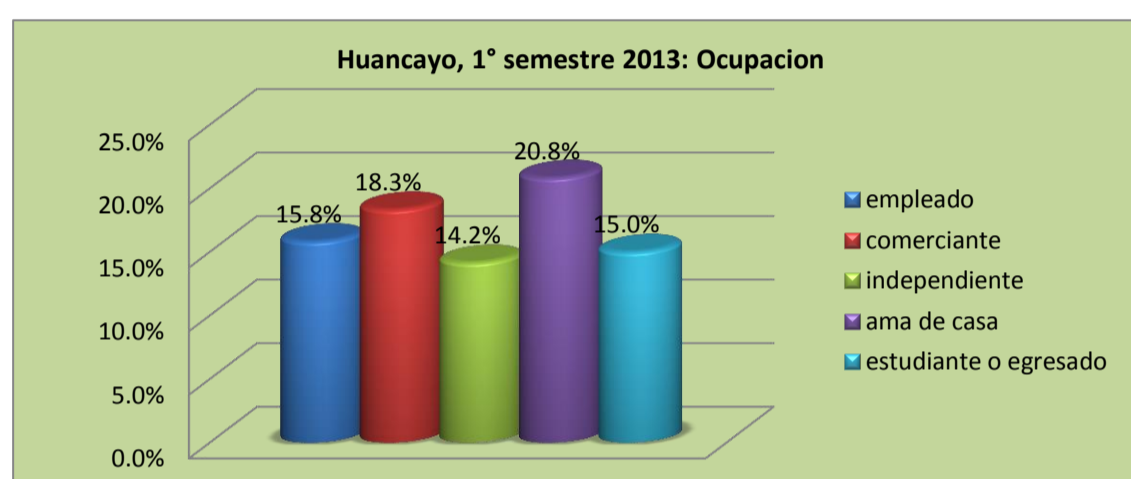
Lugar de residencia	Porcentaje
Huancayo	69.2%
El tambo	21.7%
Chilca	5.8%
No opina	3.3%
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>



Nivel de estudios	Porcentaje
ninguno	0.8%
primaria	6.7%
secundaria	32.5%
superior	60.0%
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>



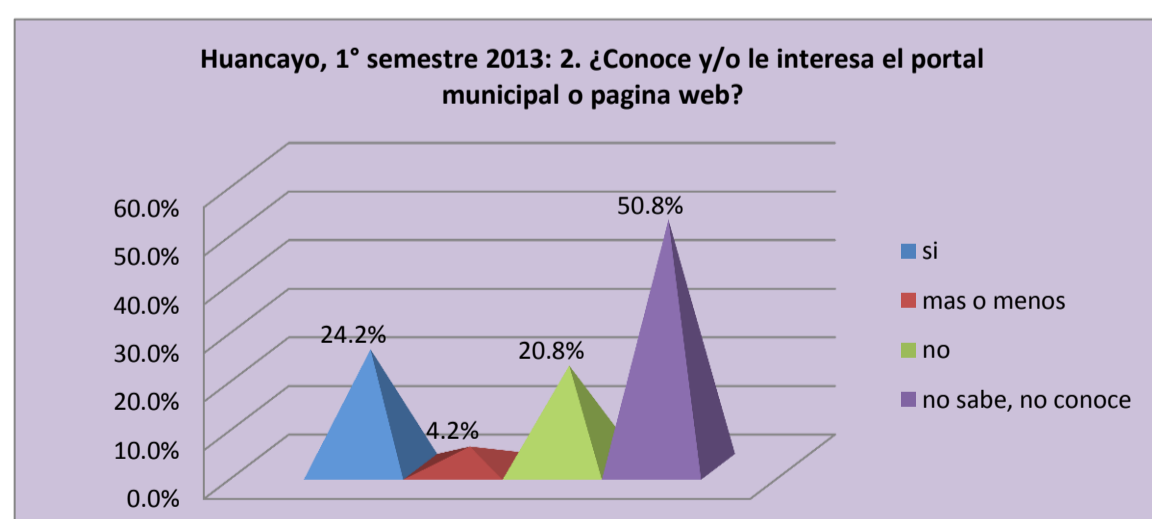
Se dedica a:	Porcentaje
empleado	15.8%
comerciante	18.3%
independiente	14.2%
ama de casa	20.8%
estudiante o egresado	15.0%
pensionista	2.5%
Otros	13.3%
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>



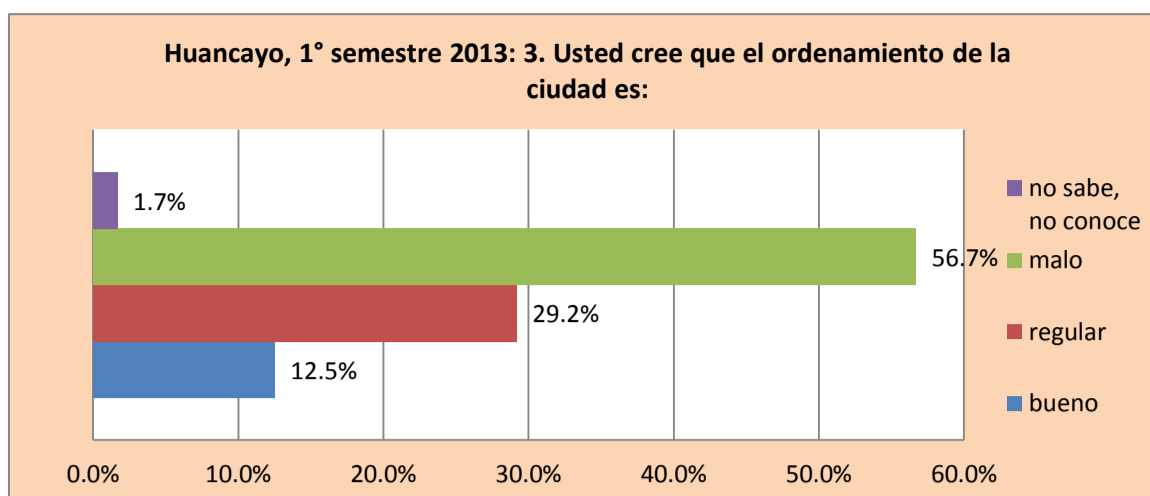
1. Cuando viene a realizar algún trámite ¿le es fácil sabe que requisitos y pasos debe seguir?	Porcentaje
si	50.8%
mas o menos	16.7%
no	30.0%
no sabe , no opina	2.5%
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>



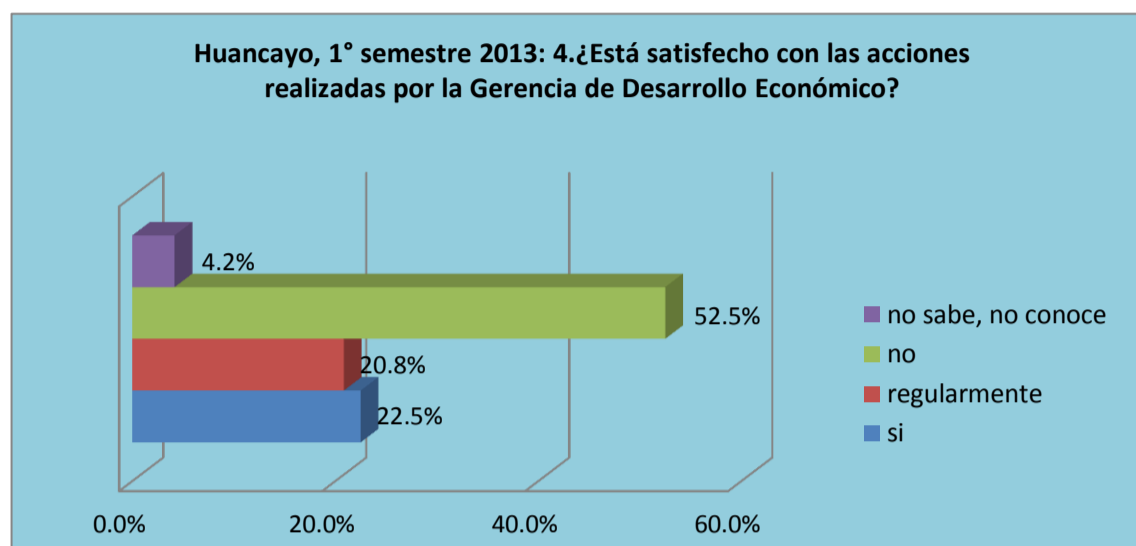
2. ¿Conoce y/o le interesa el portal municipal o pagina web?	Porcentaje
si	24.2%
mas o menos	4.2%
no	20.8%
no sabe, no conoce	50.8%
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>



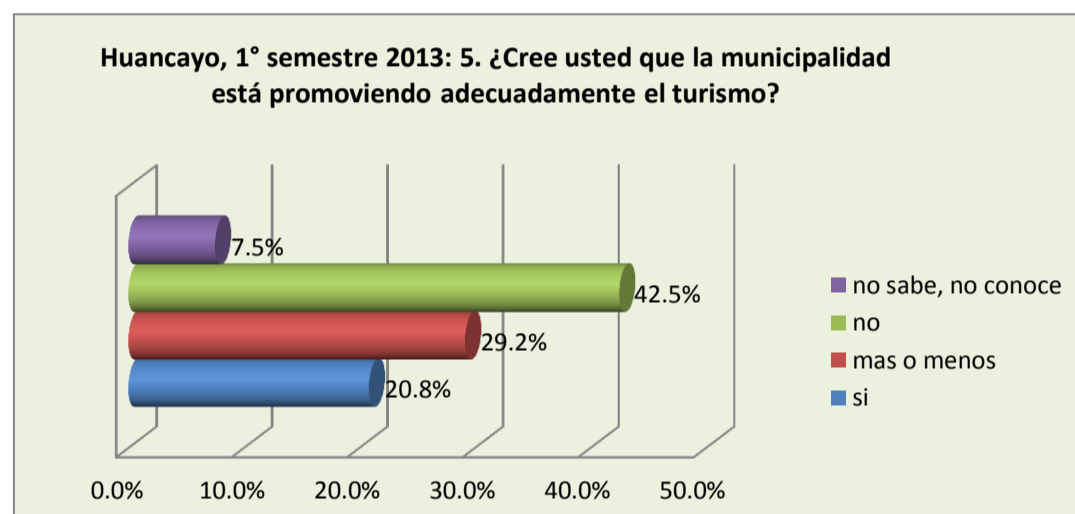
3. Usted cree que el ordenamiento de la ciudad es:	Porcentaje
bueno	12.5%
regular	29.2%
malo	56.7%
no sabe, no conoce	1.7%
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>



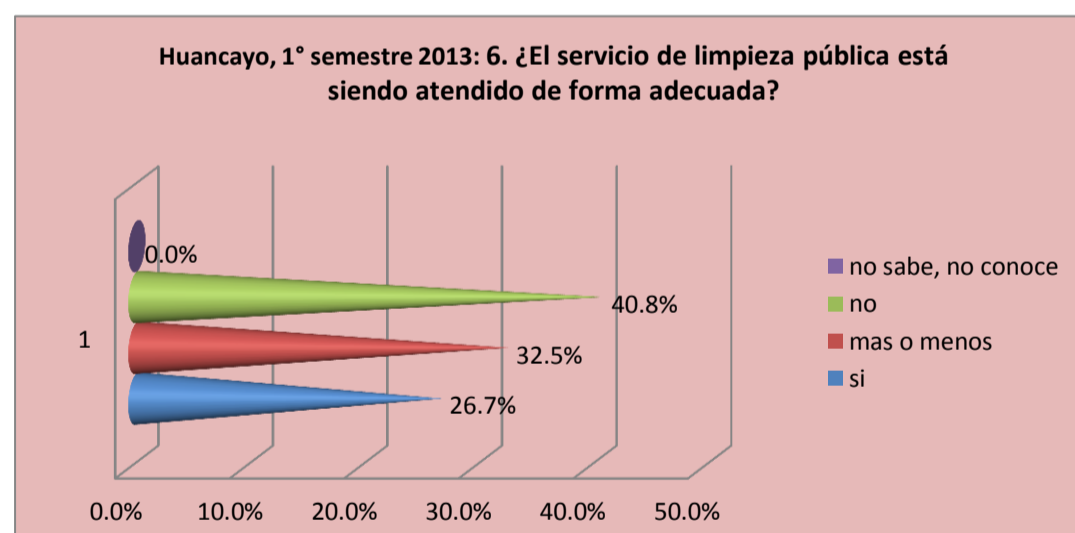
4. ¿Está satisfecho con las acciones realizadas por la Gerencia de Desarrollo Económico?	Porcentaje
si	22.5%
regularmente	20.8%
no	52.5%
no sabe, no conoce	4.2%
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>



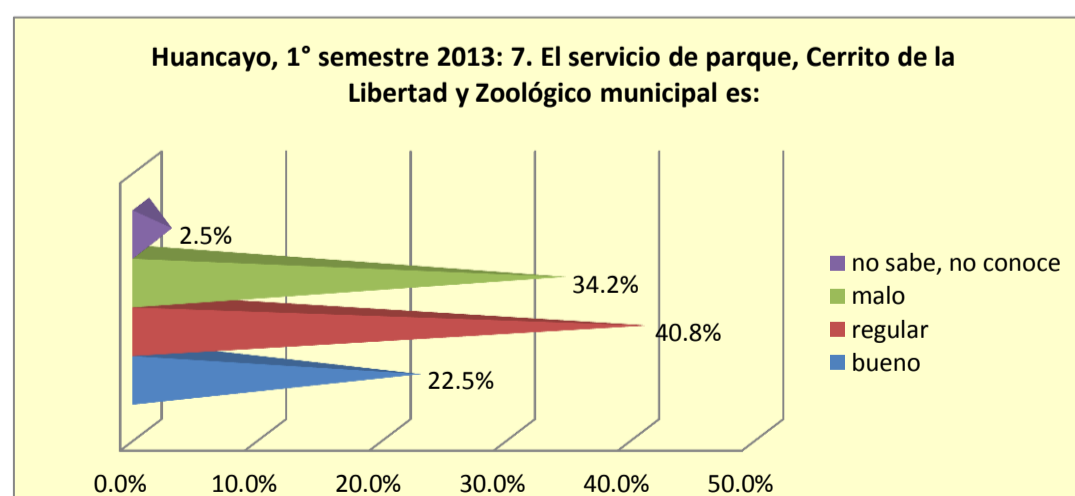
5. ¿Cree usted que la municipalidad está promoviendo adecuadamente el turismo?	Porcentaje
si	20.8%
mas o menos	29.2%
no	42.5%
no sabe, no conoce	7.5%
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>



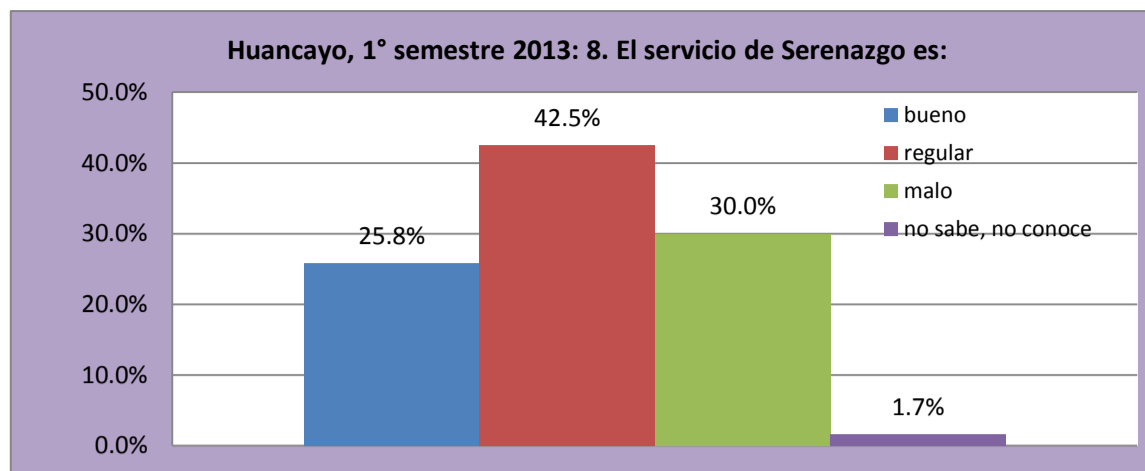
6. ¿El servicio de recojo de la basura y limpieza de calles está siendo atendido de forma adecuada?	Porcentaje
si	26.7%
mas o menos	32.5%
no	40.8%
no sabe, no conoce	0.0%
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>



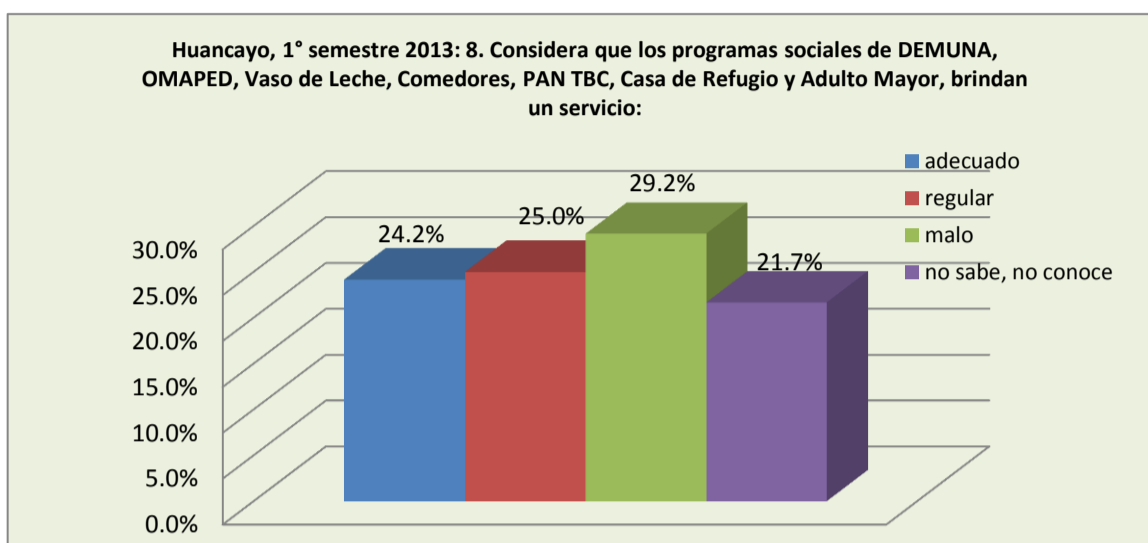
7. El servicio de mantenimiento y limpieza de parques, Cerrito de la Libertad y Zoológico municipal es:	Porcentaje
bueno	22.5%
regular	40.8%
malo	34.2%
no sabe, no conoce	2.5%
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>



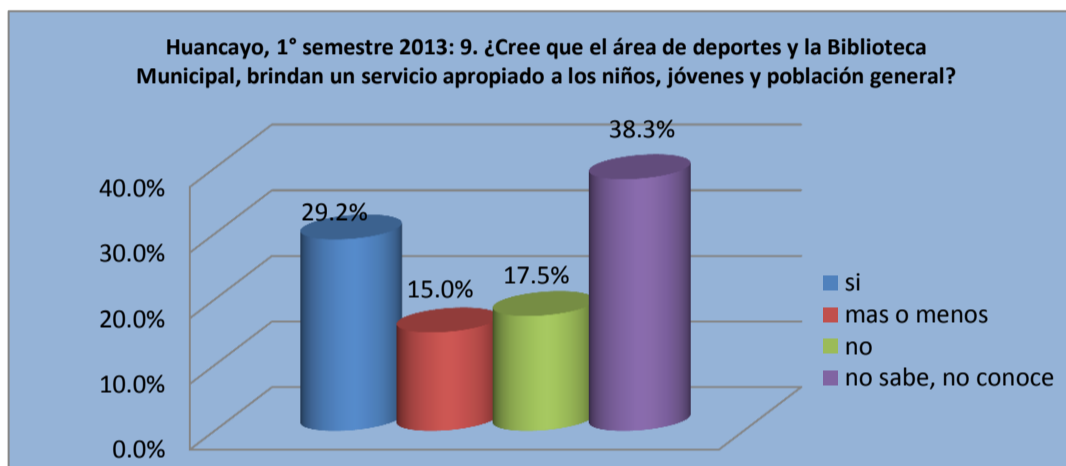
8. El servicio de Serenazgo en seguridad ciudadana es:	Porcentaje
bueno	25.8%
regular	42.5%
malo	30.0%
no sabe, no conoce	1.7%
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>



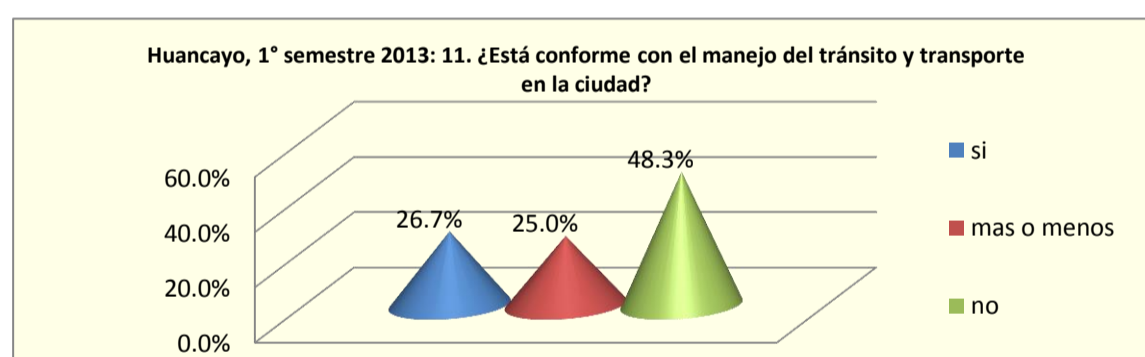
9. Considera que los programas sociales de DEMUNA, OMAPED, Vaso de Leche, Comedores, PAN TBC, Casa de Refugio y Adulto Mayor, brindan un servicio:	Porcentaje
adecuado	24.2%
regular	25.0%
malo	29.2%
no sabe, no conoce	21.7%
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>



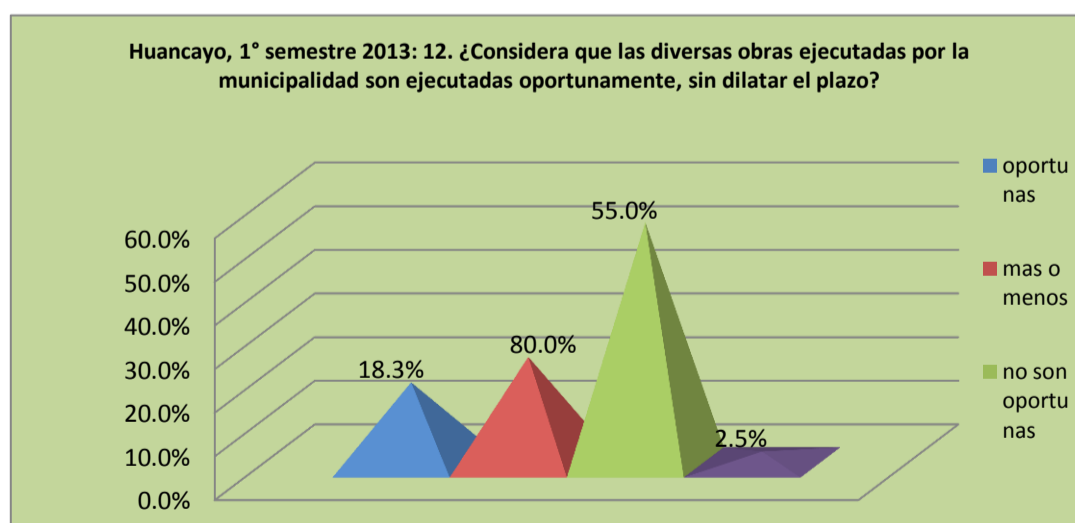
10. ¿Cree que el área de deportes y la Biblioteca Municipal, brindan un servicio apropiado a los niños, jóvenes y población general?	Porcentaje
si	29.2%
mas o menos	15.0%
no	17.5%
no sabe, no conoce	38.3%
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>



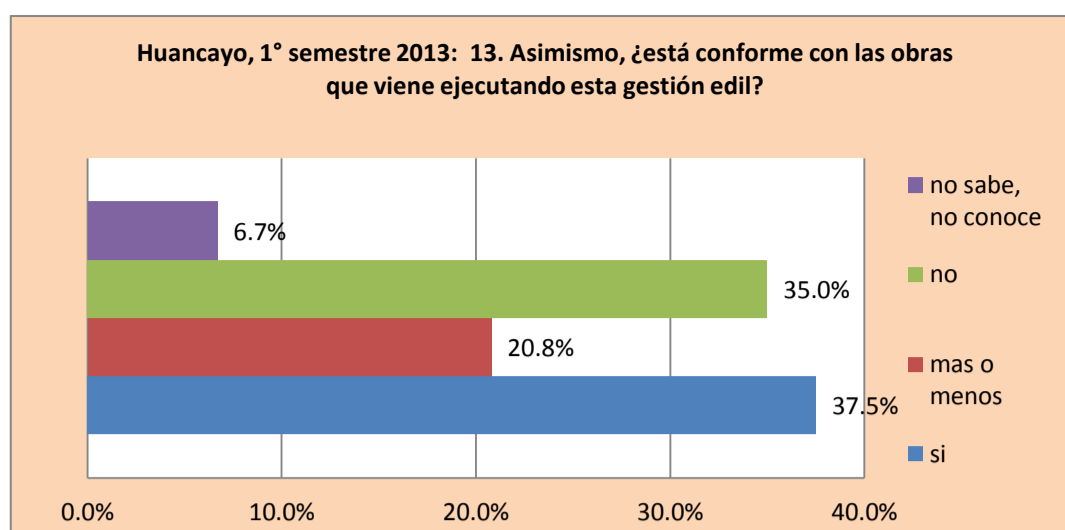
11. ¿Está conforme con el manejo del tránsito y transporte en la ciudad?	Porcentaje
si	26.7%
mas o menos	25.0%
no	48.3%
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>



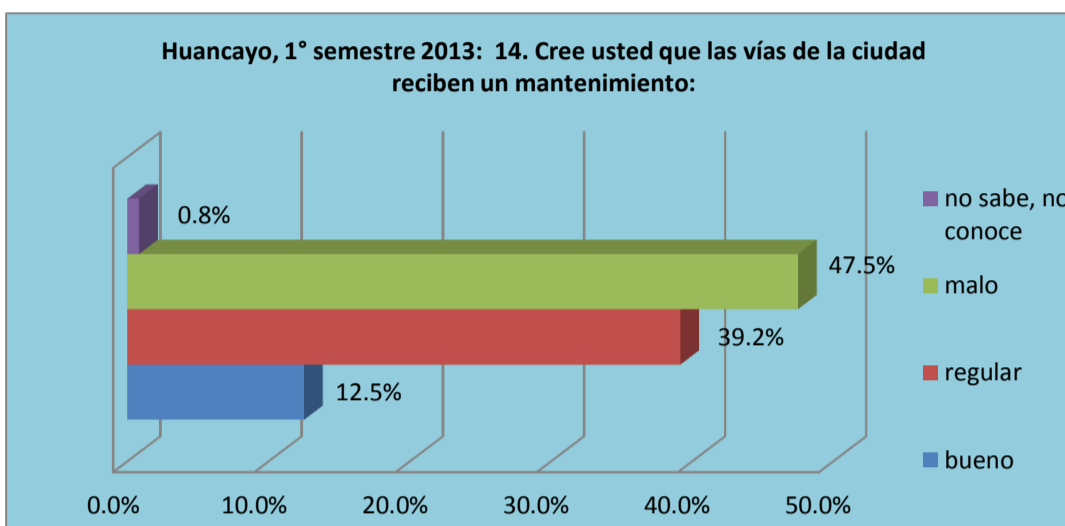
12. ¿Considera que las diversas obras ejecutadas por la municipalidad son ejecutadas oportunamente, sin dilatar el plazo?	Porcentaje
oportunas	18.3%
mas o menos	24.2%
no son oportunas	55.0%
no sabe, no conoce	2.5%
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>



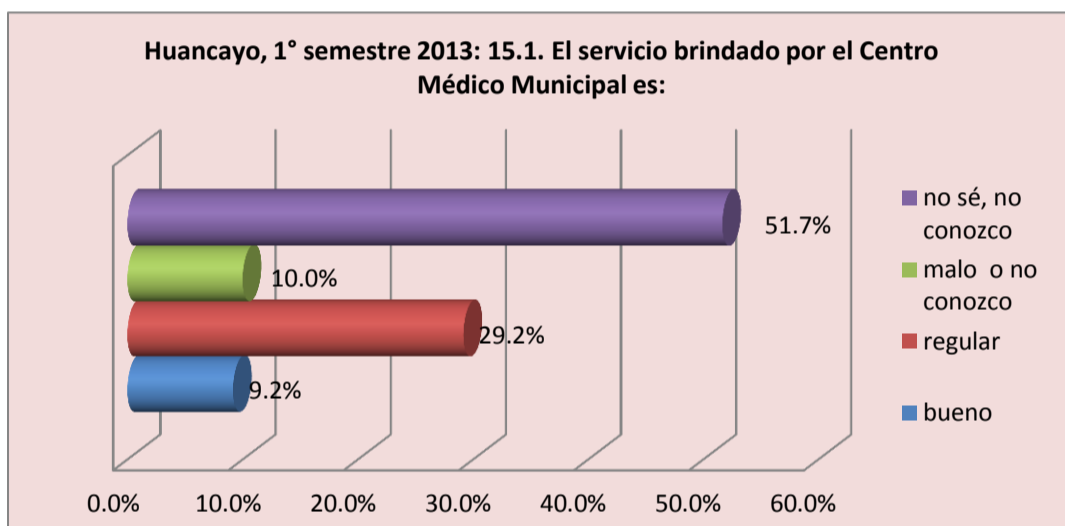
13. Asimismo, ¿está conforme con las obras que viene ejecutando esta gestión?	Porcentaje
si	37.5%
mas o menos	20.8%
no	35.0%
no sabe, no conoce	6.7%
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>



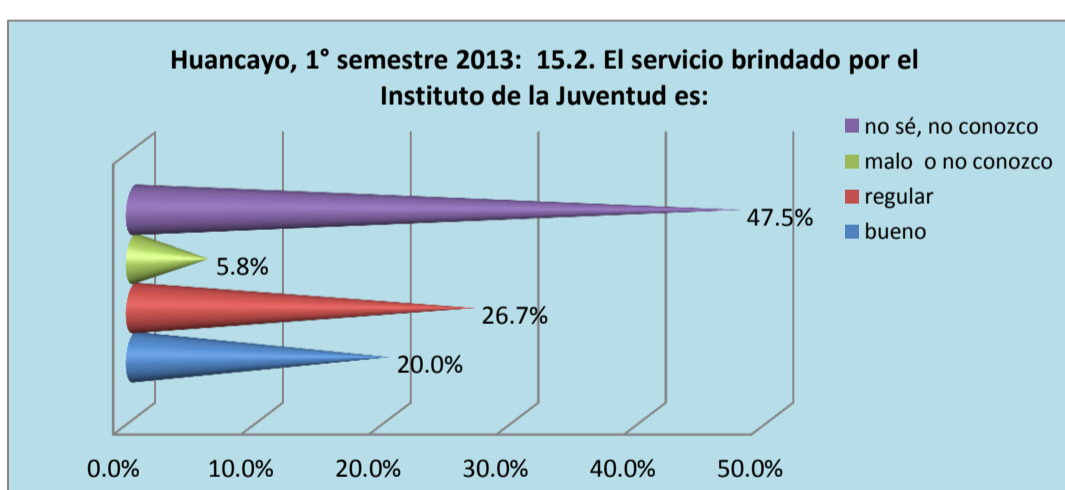
14. Cree usted que las vías de la ciudad reciben un mantenimiento:	Porcentaje
bueno	12.5%
regular	39.2%
malo	47.5%
no sabe, no conoce	0.8%
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>



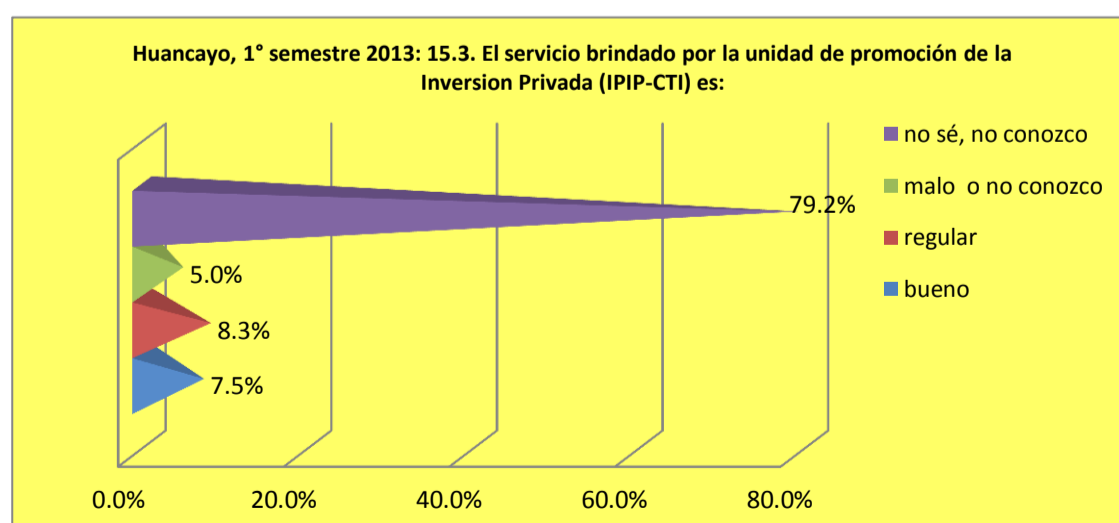
15.1. El servicio brindado por el Centro Médico Municipal es:	Porcentaje
bueno	9.2%
regular	29.2%
malo o no conozco	10.0%
no sé, no conozco	51.7%
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>



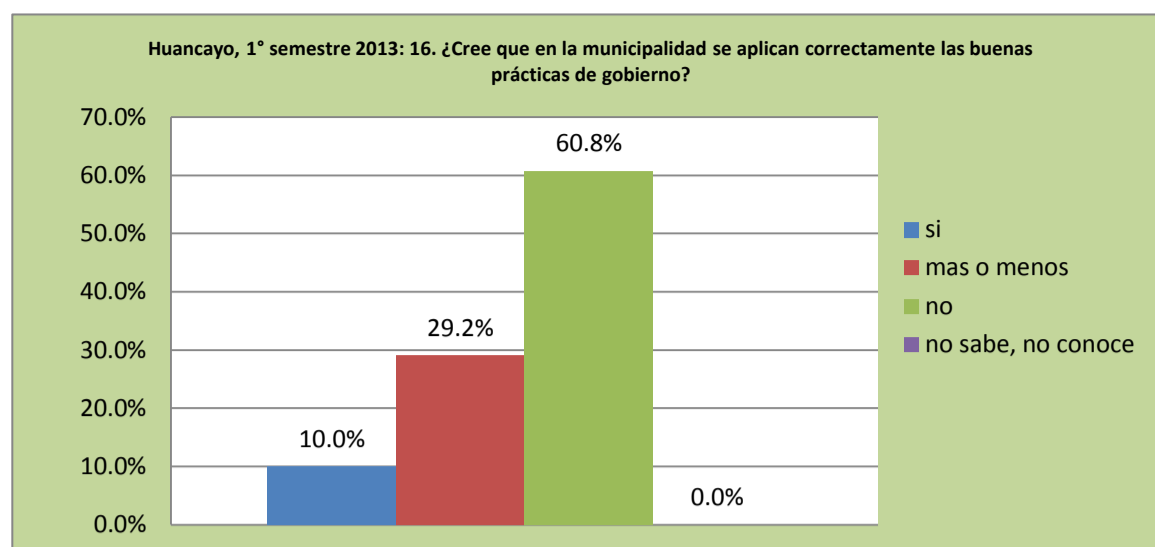
15.2. El servicio brindado por el Instituto de la Juventud es:	Porcentaje
bueno	20.0%
regular	26.7%
malo o no conozco	5.8%
no sé, no conozco	47.5%
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>



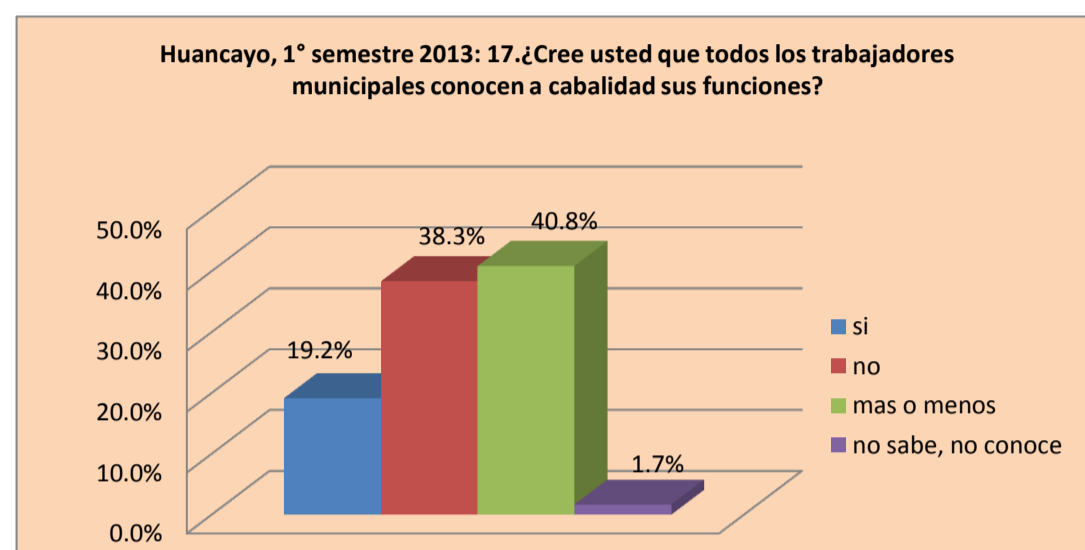
15.3. El servicio brindado por la unidad de promoción de la Inversion Privada (IPIP-CTI) es:	Porcentaje
bueno	7.5%
regular	8.3%
malo o no conozco	5.0%
no sé, no conozco	79.2%
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>



16. ¿Cree que las autoridades municipales aplican correctamente las buenas prácticas de gobierno?	Porcentaje
si	10.0%
mas o menos	29.2%
no	60.8%
no sabe, no conoce	0.0%
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>



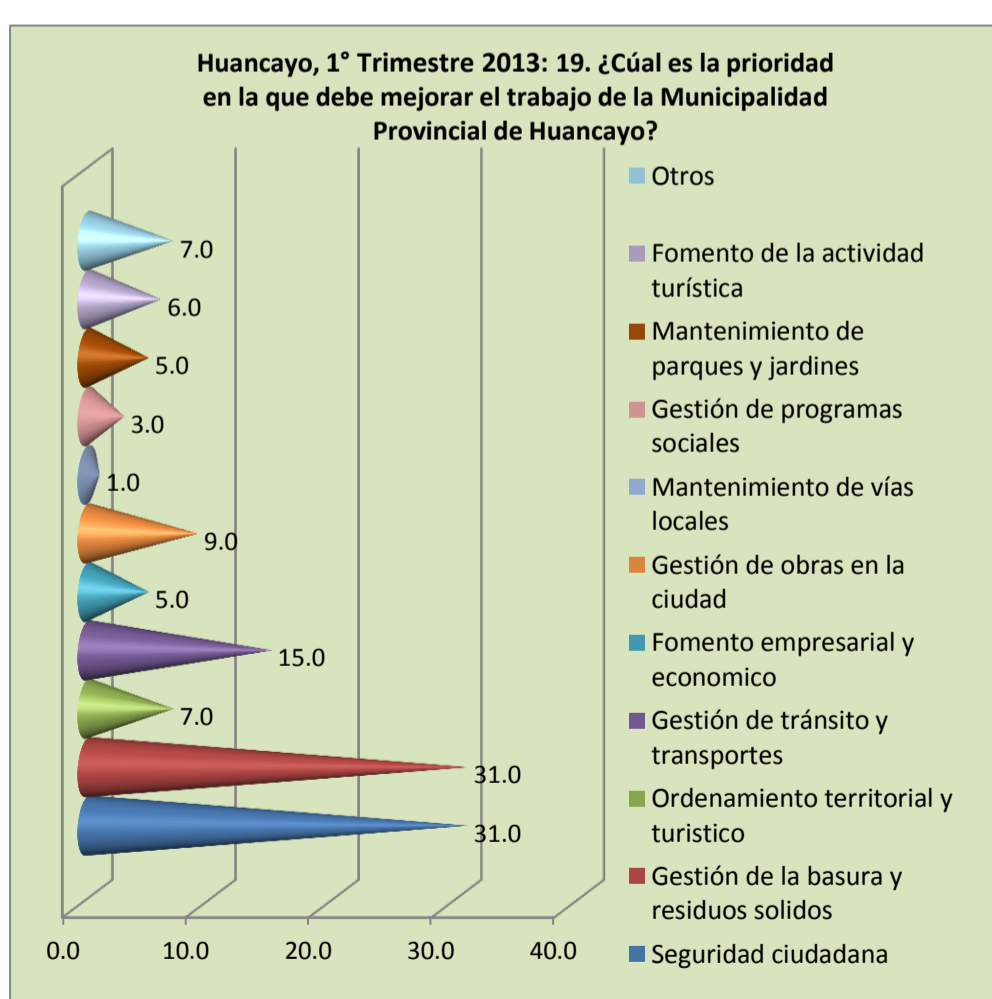
17. ¿Cree usted que todos los trabajadores municipales conocen a cabalidad sus funciones?	Porcentaje
si	19.2%
mas o menos	40.8%
no	38.3%
no sabe, no conoce	1.7%
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>



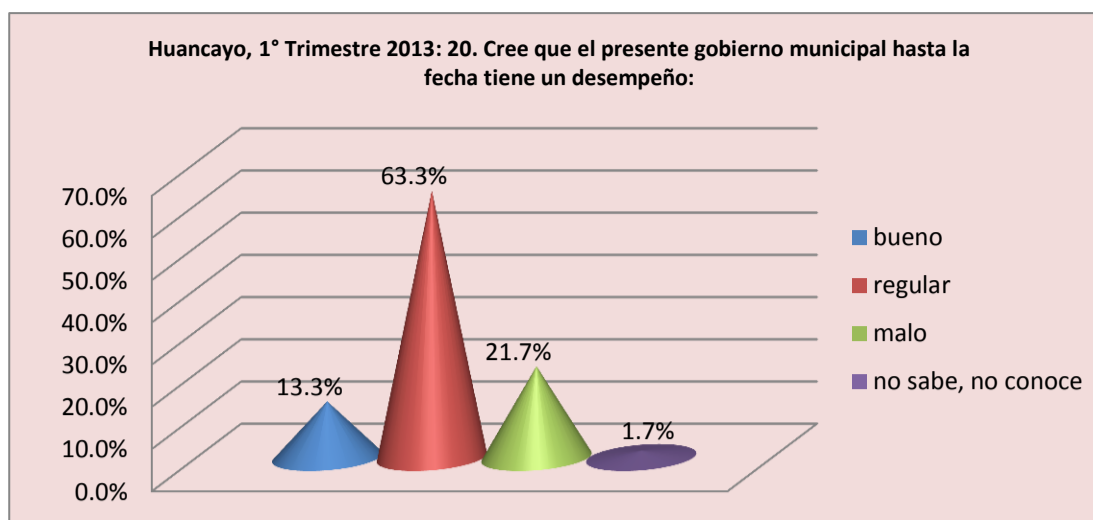
18. ¿Cómo fue el trato que recibí de los servidores municipales?	Porcentaje
bueno	39.2%
regular	45.0%
malo	14.2%
no sabe, no opina	1.7%
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>



19. ¿Cuál es la prioridad en la que debe mejorar el trabajo de la Municipalidad Provincial de Huancayo?	Frecuencia	%
Seguridad ciudadana	31.0	26%
Gestión de la basura y residuos solidos	31.0	26%
Ordenamiento territorial y turistico	7.0	6%
Gestión de tránsito y transportes	15.0	13%
Fomento empresarial y economico	5.0	4%
Gestión de obras en la ciudad	9.0	8%
Mantenimiento de vías locales	1.0	1%
Gestión de programas sociales	3.0	3%
Mantenimiento de parques y jardines	5.0	4%
Fomento de la actividad turística	6.0	5%
Otros	7.0	6%
<b>TOTAL</b>	<b>120.0</b>	<b>100%</b>



20. Cree que el presente gobierno municipal hasta la fecha tiene un desempeño:	Porcentaje
bueno	13.3%
regular	63.3%
malo	21.7%
no sabe, no conoce	1.7%
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>



### REPORTE DE QUEJAS Y SUGERENCIAS DEL MODULO CIUDADANO

UNIDADES ORGANICAS / PERIODO	%	ENERO A MARZO 2013
Gerencia de Desarrollo Urbano y Ambiental	8.2%	8
Gerencia de Servicios Publicos Locales	6.1%	6
Gerencia de Transito y Transportes	2.0%	2
Gerencia de Desarrollo Economico y Turismo	1.0%	1
Gerencia de Obras Publicas	1.0%	1
SATH	1.0%	1
Gerencia de Desarrollo Social	1.0%	1
<b>TOTAL</b>	<b>4.1%</b>	<b>20</b>

Fuente: Modulo ciudadano de la MPH; INFORME N° 001-2013-UTDAC/DSA

