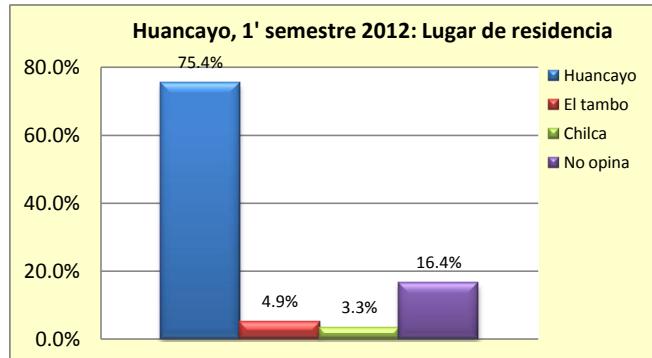
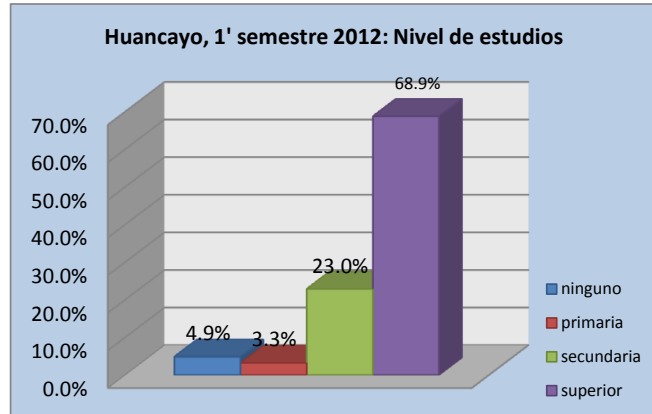


ESCUESTA DE SATISFACCION DEL USUARIO: MPH 1er semestre 2012

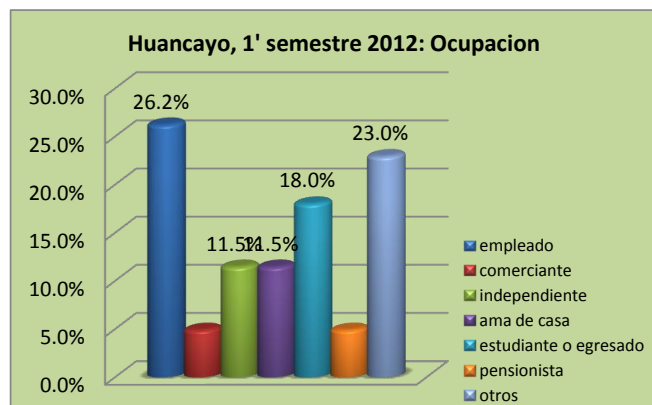
Lugar de residencia	Porcentaje
Huancayo	75.4%
El tambo	4.9%
Chilca	3.3%
No opina	16.4%
Total	100.0%



Nivel de estudios	Porcentaje
ninguno	4.9%
primaria	3.3%
secundaria	23.0%
superior	68.9%
Total	100.0%



Se dedica a:	Porcentaje
empleado	26.2%
comerciante	4.9%
independiente	11.5%
ama de casa	11.5%
estudiante o egresado	18.0%
pensionista	4.9%
otros	23.0%
Total	100.0%

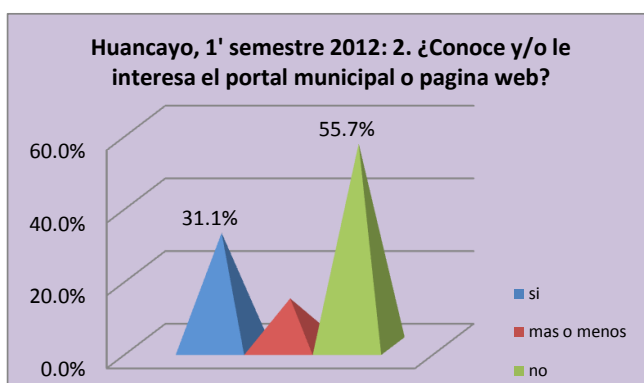


1. Cuando viene a realizar algún trámite ¿le es fácil sabe que requisitos y pasos debe seguir?	Porcentaje
si	28.1%
mas o menos	42.2%
no	25.0%
Total	100.0%

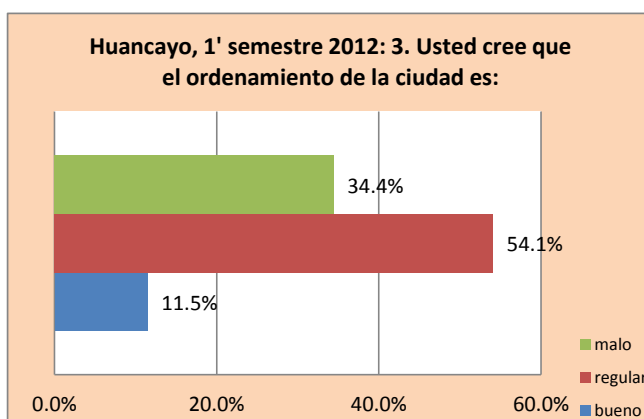


0.74

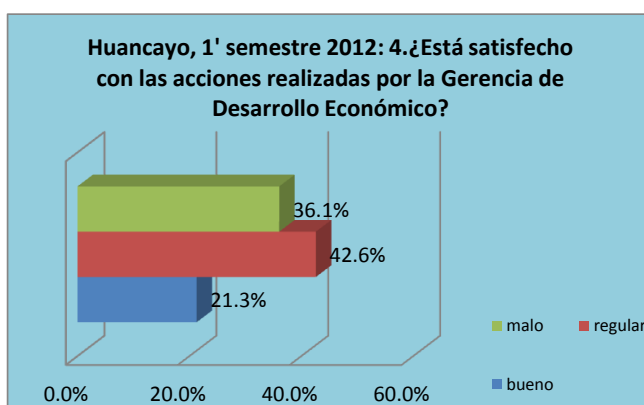
2. ¿Conoce y/o le interesa el portal municipal o pagina web?	Porcentaje
si	31.1%
mas o menos	13.1%
no	55.7%
Total	100.0%



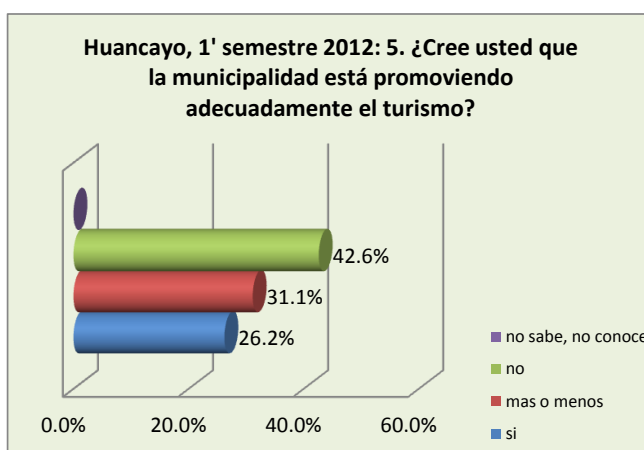
3. Usted cree que el ordenamiento de la ciudad es:	Porcentaje
bueno	11.5%
regular	54.1%
malo	34.4%
Total	100.0%



4. ¿Está satisfecho con las acciones realizadas por la Gerencia de Desarrollo Económico?	Porcentaje
bueno	21.3%
regular	42.6%
malo	36.1%
Total	100.0%

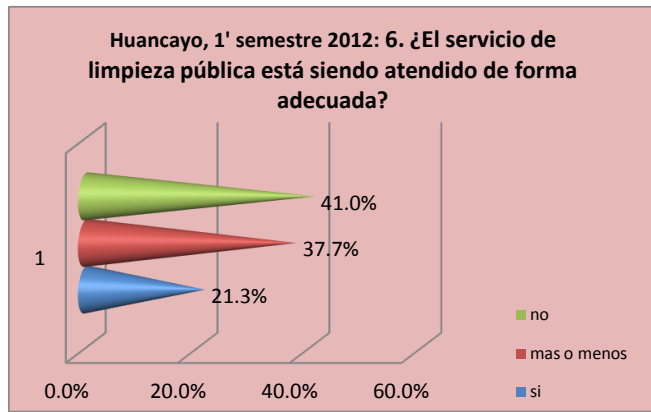


5. ¿Cree usted que la municipalidad está promoviendo adecuadamente el turismo?	Porcentaje
si	26.2%
mas o menos	31.1%
no	42.6%
no sabe, no conoce	0.0%
Total	100.0%



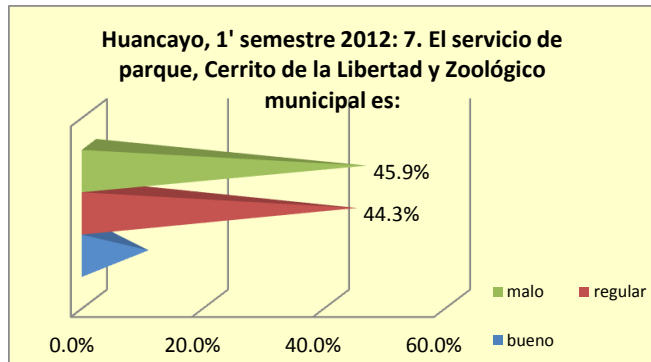
6. ¿El servicio de limpieza pública está siendo atendido de forma adecuada?	Porcentaje
si	21.3%
mas o menos	37.7%
no	41.0%
Total	100.0%

0.59



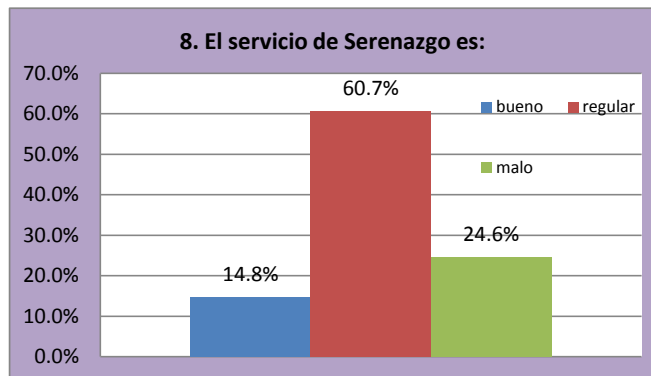
7. El servicio de parque, Cerrito de la Libertad y Zoológico municipal es:	Porcentaje
bueno	9.8%
regular	44.3%
malo	45.9%
Total	100.0%

0.59



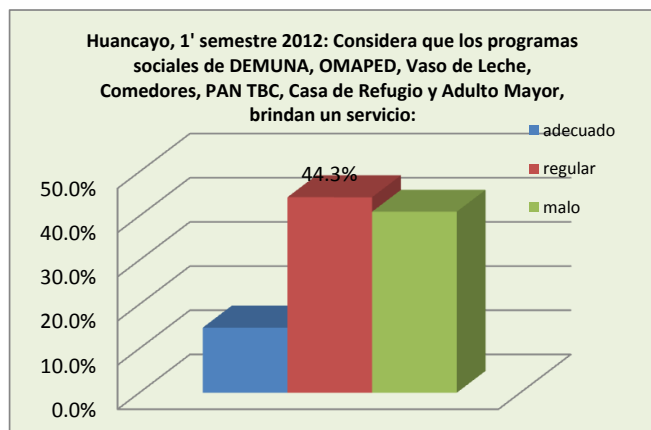
8. El servicio de Serenazgo es:	Porcentaje
bueno	14.8%
regular	60.7%
malo	24.6%
Total	100.0%

0.74

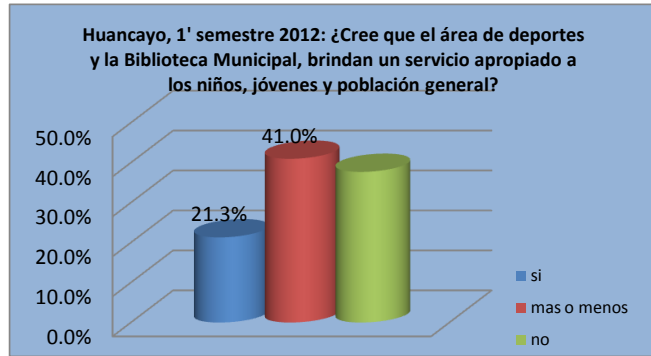


9. Considera que los programas sociales de DEMUNA, OMAPED, Vaso de Leche, Comedores, PAN TBC, Casa de Refugio y Adulto Mayor, brindan un servicio:	Porcentaje
adecuado	14.8%
regular	44.3%
malo	41.0%
Total	100.0%

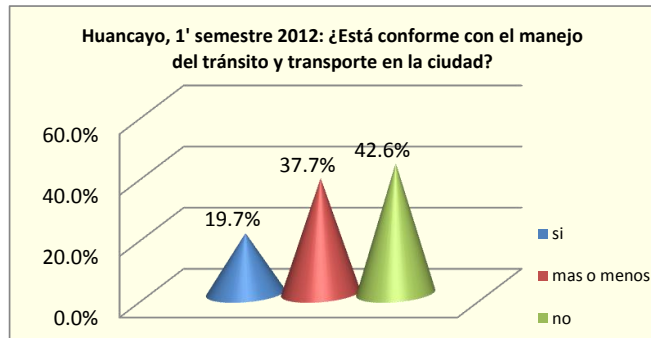
0.74



10. ¿Cree que el área de deportes y la Biblioteca Municipal, brindan un servicio apropiado a los niños, jóvenes y población general?	Porcentaje	
si	21.3%	0.74
mas o menos	41.0%	
no	37.7%	
Total	100.0%	



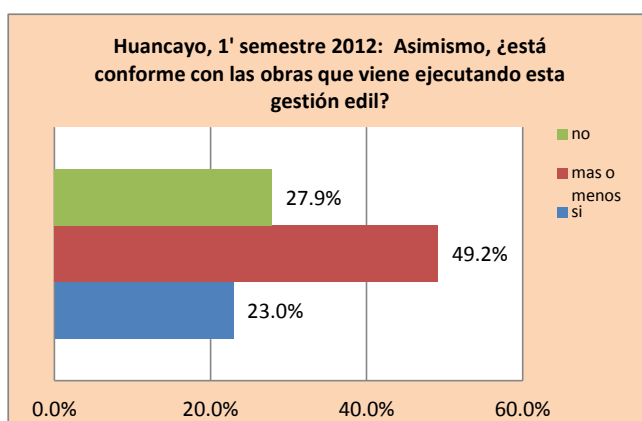
11. ¿Está conforme con el manejo del tránsito y transporte en la ciudad?	Porcentaje	
si	19.7%	0.59
mas o menos	37.7%	
no	42.6%	
Total	100.0%	



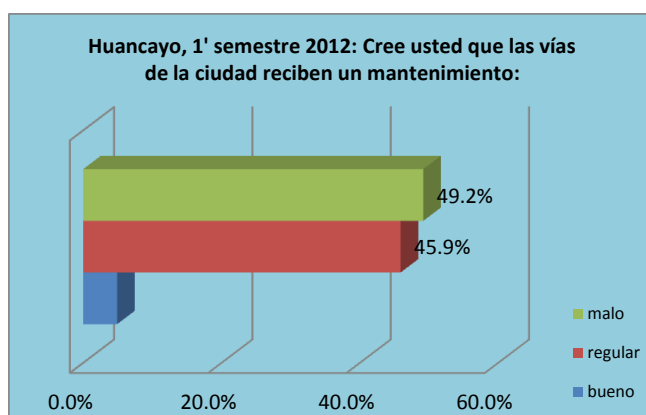
12. ¿Considera que las diversas obras ejecutadas por la municipalidad son ejecutadas oportunamente, sin dilatar el plazo?	Porcentaje	
si	60.7%	0.9
no	39.3%	
Total	100.0%	



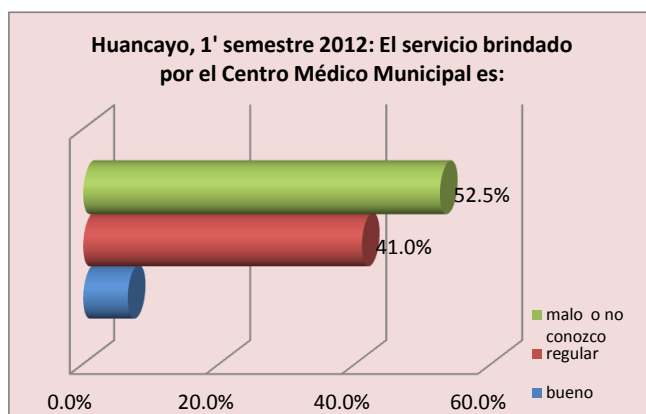
12.1. Asimismo, ¿está conforme con las obras que viene ejecutando esta gestión edil?	Porcentaje	
si	23.0%	0.74
mas o menos	49.2%	
no	27.9%	
Total	100.0%	



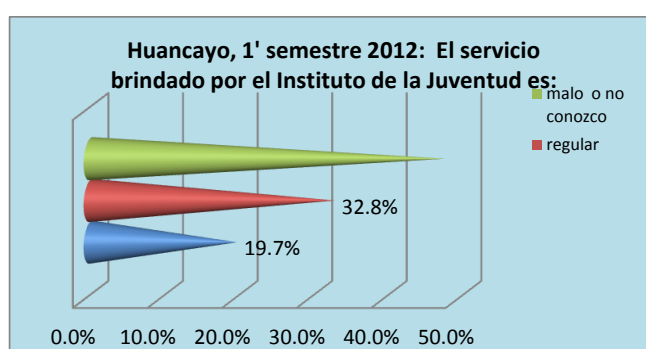
13. Cree usted que las vías de la ciudad reciben un mantenimiento:	Porcentaje	
bueno	4.9%	0.59
regular	45.9%	
malo	49.2%	
Total	100.0%	



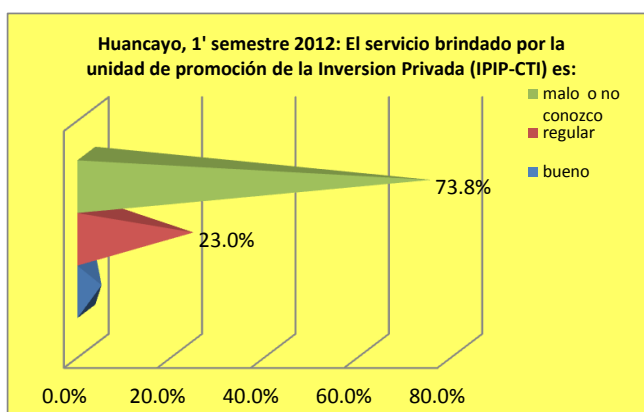
14.1. El servicio brindado por el Centro Médico Municipal es:	Porcentaje	
bueno	6.6%	0.59
regular	41.0%	
malo o no conozco	52.5%	
Total	100.0%	



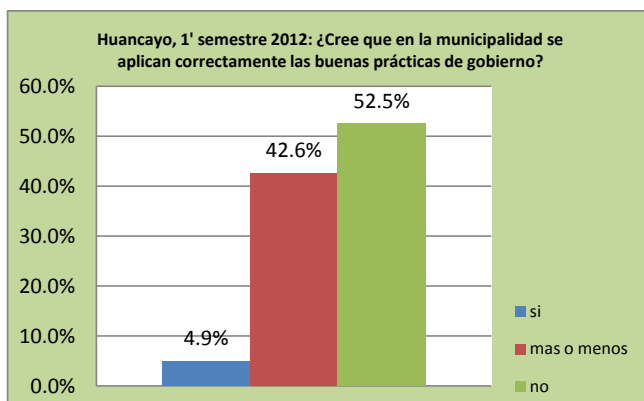
14.2. El servicio brindado por el Instituto de la Juventud es:	Porcentaje	
bueno	19.7%	0.59
regular	32.8%	
malo o no conozco	47.5%	
Total	100.0%	



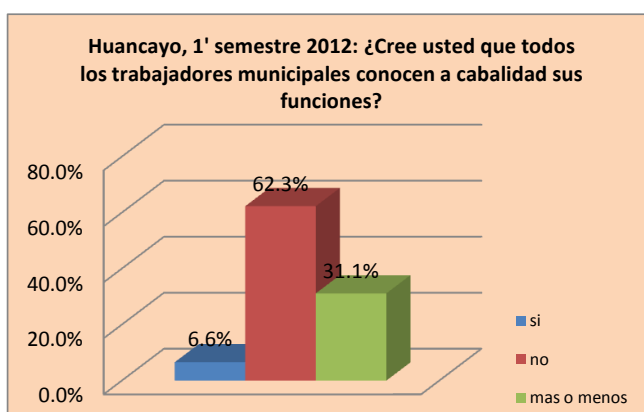
14.3. El servicio brindado por la unidad de promoción de la Inversión Privada (IPIP-CTI) es:	Porcentaje
bueno	3.3%
regular	23.0%
malo o no conozco	73.8%
Total	100.0%



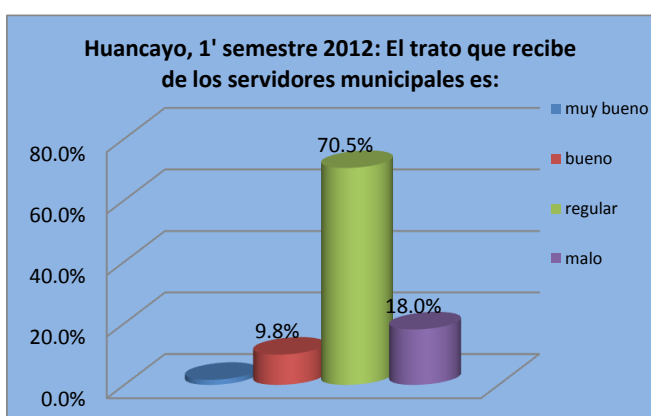
15. ¿Cree que en la municipalidad se aplican correctamente las buenas prácticas de gobierno?	Porcentaje
si	4.9%
mas o menos	42.6%
no	52.5%
Total	100.0%



16. ¿Cree usted que todos los trabajadores municipales conocen a cabalidad sus funciones?	Porcentaje
si	6.6%
mas o menos	31.1%
no	62.3%
Total	100.0%



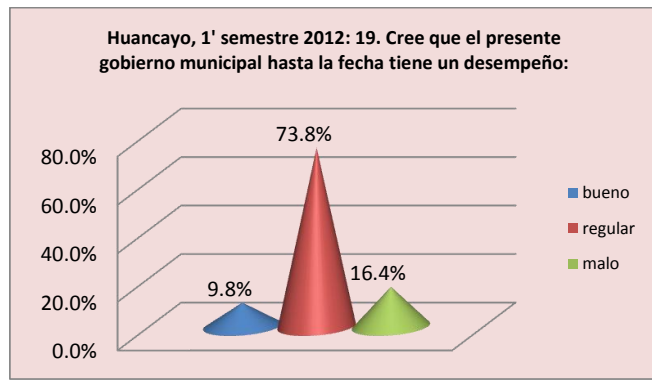
17. El trato que recibe de los servidores municipales es:	Porcentaje
muy bueno	1.6%
bueno	9.8%
regular	70.5%
malo	18.0%
Total	100.0%



18. Describa la mayor urgencia a la que debe prestar atención la Municipalidad Provincial de Huancayo

PEDIDOS DE VECINOS	Porcentaje	Comentarios adicionales
seguridad ciudadana	9.5%	ya que el servicio de serenazgo no acude de forma oportuna
limpieza pública	7.4%	
Mayor participacion de vecinos	4.5%	mayor coordinacion con el ciudadano de a pie
ejecucion de obras sociales	4.5%	solo construyen fierro y cemento
ordenamiento del transporte	4.1%	
apoyo a personas excluidas	3.7%	(niños, niñas, ancianos en las calles y personas con discapacidad)
eliminacion de bares y cantinas clandestinas	3.7%	con fachada de bodegas, sobretodo en lugares alejados
apoyo a micro empresarios	3.3%	para un mejor desarrollo economico
falta mantenimiento de calles	3.3%	las calles del centro de huancayo llenas de baches
dar pension 65 a adultos mayores que realmente necesitan	2.9%	no se ha identificado bien a los beneficiarios
generacion de empleo	2.9%	mayores puestos de trabajo
menor tiempo en ejecucion de obras	2.5%	
mejor atencion en centros de salud	2.5%	
crecimiento ordenado de la ciudad	2.5%	
mejor uso y promocion del portal de la MPH	2.5%	
cambio total en la municipalidad	2.5%	
tapar desagues sin tapa	2.5%	son un peligro
mayor fomento de turismo	2.1%	no solamente entre trabajadores de la municipalidad, la invitacion a guiados debe ser para todos los usuarios
cuidado de rios y medio ambiente en general	2.1%	el tema ambiental se encuentra muy descuidado
mayor apoyo y respecto a los jovenes	2.1%	
mejor trato al comercio ambulatorio	2.1%	los comerciantes se quejan de ser tratados como si fueran delincuentes por parte de la policia municipal
fomento de la cultura en las calles y plazas	2.1%	pocas actividades culturales
personas aptas en policia municipal, serenazgo e inspectores de transito	2.1%	porque existe gente abusiva, delincuentes y otros efectivos quemolestan a las señoritas en las calles
agilidad en pagos a proveedores	2.1%	
mantenimiento de parques y jardines	2.1%	
construccion de planta de tratamiento	1.7%	
en autoridades y trabajadores debe incentivarse el amor a su ciudad	1.7%	porque estan incentivados por el amor al dinero lo cual los hace caer en corrupcion
alfalto de mas calles	1.7%	
mayor y mejor informacion para realizacion de tramites	1.7%	
formacion de comites de seguridad ciudadana en coordinacion con la PNP	1.2%	
trabajo organizado entre autoridades	0.8%	
promocion del desarrollo humano	0.8%	
mayor trabajo en prevencion del consumo de alcohol	0.8%	
mejorar la transitabilidad peatonal en las calles	0.8%	
mayor promocion del deporte	0.8%	
sancion a taxistas, cobradores y otros choferes que maltratan a usuarios	0.8%	además algunos no quieren cumplir su ruta cuando es de noche
mejor trato en algunas oficinas	0.8%	porque algunos trabajadores paran amargados
mejor trato de inspectores de transito	0.8%	
control anticorrupcion	0.8%	castigos poco drásticos para los corruptos
mejoramiento de la biblioteca	0.8%	cuenta con libros desfazados
promover la modernizacion de centros de salud	0.4%	
no debe existir direccionamiento de puestos laborales	0.4%	
mejor calificacion de personal	0.4%	en algunas oficinas hay personas que desconocen sus funciones
formacion de alcaldes vecinales	0.4%	
disminucion de personas con demencia en las calles	0.4%	
mejor evaluacion en personal que contrata	0.4%	algunas mujeres de serenazgo y policia municipal se pasean en las camionetas y andan abrazadas con sus colegas, teniendo puesto el uniforme
TOTAL	100.0%	

19. Cree que el presente gobierno municipal hasta la fecha tiene un desempeño:	Porcentaje	
bueno	9.8%	0.74
regular	73.8%	
malo	16.4%	
Total	100.0%	



REPORTE DE QUEJAS Y SUGERENCIAS DEL MODULO CIUDADANO

UNIDADES ORGANICAS / PERIODO	%	ENERO A JULIO 2012
Gerencia de desarrollo urbano y ambiental (Demora en supervisiones)	24.6%	16
Gerencia de servicios publicos locales (reg civil) - maltrato	18.5%	12
Gerencia de transito y transportes	15.4%	10
Gerencia de desarrollo economico y turismo - maltrato	12.3%	8
limpieza pública - calles sucias	7.7%	5
laboratorio bromatológico	6.2%	4
tramite documentario - lentitud en tramites	4.6%	3
SATH	4.6%	3
Gerencia de desarrollo social - mala focalizacion, pension 65	3.1%	2
Gerencia de obras públicas - retraso en obras	3.1%	2
TOTAL	100.0%	65

Fuente: Modulo ciudadano de la MPH

